

السياسات والأحكام

معهد أكاديمية أكسفورد لإدارة الأعمال للتدريب — LMI

آخر تحديث: يونيو 2026

أولاً: الشروط والأحكام

تحكم هذه الشروط والأحكام استخدامك لموقع معهد أكاديمية أكسفورد لإدارة الأعمال للتدريب («الأكاديمية») وشراء البرامج والدورات التدريبية وأدوات التقييم المتاحة عبره. باستخدامك للموقع أو إتمام أي عملية شراء، فإنك تقرّ بموافقتك على هذه الشروط.

1. الخدمات والمنتجات

تقدم الأكاديمية برامج ودورات تدريبية في مجالات تطوير القيادة والإدارة وفعالية الأداء واللغة الإنجليزية، إضافةً إلى أدوات تقييم متخصصة. تُعرض جميع المنتجات بأسعارها وتفصيلها على الموقع، وتُحتسب الأسعار بالريال السعودي شاملةً ضريبة القيمة المضافة حيثما تنطبق.

2. التسجيل والدفع

- يلتزم المستخدم بتقديم بيانات صحيحة ومحدّثة عند التسجيل أو الشراء.
- تتم عمليات الدفع الإلكتروني عبر بوابة دفع آمنة معتمدة، ولا تحتفظ الأكاديمية ببيانات البطاقات البنكية.
- يُعدّ إتمام الدفع وتأكيد الطلب بمثابة عقد ملزم لتقديم الخدمة وفق الشروط المعلنة.

3. التزامات المستخدم

- عدم استخدام الموقع لأي غرض غير مشروع أو مخالف للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- المواد التدريبية وأدوات التقييم مخصصة للاستخدام الشخصي للمستخدم، ولا يجوز نسخها أو إعادة بيعها أو توزيعها دون إذن خطي من الأكاديمية.

4. الملكية الفكرية

جميع المحتويات والبرامج والعلامات التجارية الظاهرة على الموقع — بما في ذلك علامات وبرامج Leadership Management® International (LMI) — مملوكة لأصحابها ومحمية بموجب الأنظمة، ولا يجوز استخدامها دون تصريح.

5. حدود المسؤولية وتعديل الشروط

تبذل الأكاديمية أقصى جهد لضمان دقة المعلومات وجودة الخدمة. تحتفظ الأكاديمية بحق تعديل هذه الشروط في أي وقت، ويسري التعديل فور نشره على الموقع. تخضع هذه الشروط لأنظمة المملكة العربية السعودية.

ثانياً: سياسة الخصوصية

تحرص الأكاديمية على حماية خصوصية مستخدميها وبياناتهم الشخصية، وتوضح هذه السياسة كيفية جمع البيانات واستخدامها وحمايتها.

1. البيانات التي نجمعها

- بيانات التعريف: الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف.
 - بيانات الطلب: المنتجات أو الدورات المشتراة وتاريخها.
 - بيانات تقنية: عنوان الـ IP ونوع المتصفح لأغراض تحسين الخدمة.
- لا نقوم بتخزين بيانات البطاقات البنكية؛ إذ تُعالج المدفوعات بالكامل عبر بوابة الدفع الآمنة المعتمدة.

2. استخدام البيانات

- تنفيذ الطلبات وتقديم الخدمات التدريبية والتواصل بشأنها.
- إرسال التحديثات والعروض ذات الصلة (مع إمكانية إلغاء الاشتراك في أي وقت).
- تطوير وتحسين جودة الخدمات المقدمة.

3. حماية البيانات ومشاركتها

تطبق الأكاديمية إجراءات تقنية وتنظيمية لحماية البيانات من الوصول غير المصرح به. ولا تتم مشاركة البيانات مع أي طرف ثالث إلا بالقدر اللازم لتنفيذ الخدمة (مثل بوابة الدفع) أو بموجب التزام نظامي.

4. حقوق المستخدم

يحق للمستخدم طلب الاطلاع على بياناته أو تصحيحها أو حذفها، وذلك بالتواصل مع الأكاديمية عبر بيانات التواصل الموضحة أدناه.

ثالثاً: سياسة الاسترجاع والاسترداد

تلتزم الأكاديمية بضمان رضا المتدربين عن جودة برامجها. وفيما يلي تفاصيل سياسة الاسترداد المطبقة على الدورات والبرامج التدريبية وأدوات التقييم.

1. الاسترداد قبل بدء الدورة

يحق للمشارك طلب استرداد كامل لقيمة الدورة في حال تقديم الطلب قبل تاريخ بدء الدورة، دون أي خصومات.

2. ضمان الرضا بعد بدء الدورة

إيماناً من الأكاديمية بجودة برامجها، يحق للمتدرب طلب استرداد كامل لقيمة الدورة خلال مدة شهر واحد من تاريخ بدئها إذا رأى أن الدورة لم تحقق التطلعات المرجوة، وذلك وفق الضوابط التالية:

- أن يُقدّم الطلب خلال شهر واحد كحدّ أقصى من تاريخ انطلاق الدورة.
- أن يكون المتدرب قد التزم بحضور الجلسات خلال هذه الفترة.

• يُردّ المبلغ بنفس وسيلة الدفع الأصلية خلال مدة معالجة معقولة بعد اعتماد الطلب.

3. أدوات التقييم

نظراً لطبيعة أدوات التقييم الرقمية، يكون الاسترداد متاحاً قبل تفعيل الأداة أو استخدامها. وبمجرد تفعيل أداة التقييم والبدء في استخدامها، يتعذر استردادها لكونها خدمة رقمية مُستهلكة.

4. آلية تقديم الطلب

تُقدّم طلبات الاسترداد عبر بيانات التواصل الرسمية الموضّحة أدناه، مع ذكر رقم الطلب وسبب الاسترداد. تتم مراجعة الطلب والرد عليه خلال مدة معقولة.

بيانات التواصل

الجهة	معهد أكاديمية أكسفورد لإدارة الأعمال للتدريب
البريد الإلكتروني	mazen@lmigcc.com
الهاتف	+966 12 692 7225
المدينة	جدة — المملكة العربية السعودية